



ОБЗОР 2018

ОГРАНИЧЕННАЯ ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ – PRESTIGE®/PRESTIGE-PRO™/VIPRO™

Компания NAPOLEON гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество Вашего нового газового гриля NAPOLEON с даты приобретения и в течение указанного периода:



Детали из алюминиевого литья / очаг из нержавеющей стали	Пожизненно
Крышка из нержавеющей стали	Пожизненно
Эмалированная крышка	Пожизненно
Барбекю-решетки из нержавеющей стали	Пожизненно
Трубчатые горелки из нержавеющей стали	10 лет + 50% пожизненно *
Эмалированные чугунные барбекю-решетки	10 лет + 50% пожизненно *
Пластины-испарители из нержавеющей стали	5 лет + 50% пожизненно *
Горелка вертела из нержавеющей стали	5 лет + 50% пожизненно *
Керамические инфракрасные горелки (исключая экран)	5 лет + 50% пожизненно *
Все остальные детали	2 года

* Обозначение +50% указывает на расширение периода гарантийного покрытия и означает, что сверх указанного срока запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости (см. подробнее на странице "Детализация")

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 15 ЛЕТ – LE, LEX®, ROGUE®, PRO605CSS

Компания NAPOLEON гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество Вашего нового газового гриля NAPOLEON с даты приобретения и в течение указанного периода:



Детали из алюминиевого литья / очаг из нержавеющей стали	15 лет
Крышка из нержавеющей стали	15 лет
Эмалированная крышка	15 лет
Барбекю-решетки из нержавеющей стали	15 лет
Трубчатые горелки из нержавеющей стали	10 лет + 50% до 15 лет*
Пластины-испарители из нержавеющей стали	5 лет + 50% до 15 лет*
Эмалированные чугунные барбекю-решетки	5 лет + 50% до 15 лет*
Керамические инфракрасные горелки (исключая экран)	5 лет + 50% до 15 лет*
Все остальные детали	2 года

* Обозначение +50% указывает на расширение периода гарантийного покрытия и означает, что сверх указанного срока, но в пределах 15-ти лет запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от их текущей розничной стоимости (см. подробнее на странице "Детализация")

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 10 ЛЕТ – TRIUMPH®, LEGEND®, TravelQ®

Компания NAPOLEON гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество Вашего нового газового гриля NAPOLEON с даты приобретения и в течение указанного периода:



Детали из алюминиевого литья / очаг из нержавеющей стали	10 лет
Крышка из нержавеющей стали	10 лет
Эмалированная крышка	10 лет
Стальная крашеная крышка	5 лет + 50% до 10 лет*
Трубчатые горелки из нержавеющей стали	5 лет + 50% до 10 лет*
Эмалированные чугунные барбекю-решетки	5 лет + 50% до 10 лет*
Пластины-испарители из нержавеющей стали	3 года + 50% до 10 лет*
Все остальные детали	2 года

* Обозначение +50% указывает на расширение периода гарантийного покрытия и означает, что сверх указанного срока, но в пределах 10-ти лет запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от их текущей розничной стоимости (см. подробнее на странице "Детализация")

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 10 ЛЕТ – СФЕРИЧЕСКИЕ УГОЛЬНЫЕ ГРИЛИ, ВКЛЮЧАЯ СМОКЕРЫ APOLLO®



Компания NAPOLEON гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество Вашего нового угольного гриля NAPOLEON с даты приобретения и в течение указанного периода:

Эмалированная крышка и очаг	10 лет
Система контроля притока воздуха	5 лет + 50% до 10 лет*
Эмалированные чугунные барбекю-решетки	5 лет + 50% до 10 лет*
Хромированные стальные барбекю-решетки	3 года + 50% до 10 лет*
Все остальные детали	2 года

* Обозначение +50% указывает на расширение периода гарантийного покрытия и означает, что сверх указанного срока, но в пределах 10-ти лет запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от их текущей розничной стоимости (см. подробнее на странице "Детализация")

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 3 ГОДА НА ГАЗОВЫЕ СТОЛЫ-КАМИНЫ



Компания NAPOLEON гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество Вашего нового газового стола-камина NAPOLEON с даты приобретения и в течение указанного периода:

Алюминиевая столешница и основание	3 года
Очаг из нержавеющей стали	3 года
Горелка из нержавеющей стали	3 года
Все остальные детали	2 года

ГАРАНТИЯ 1 ГОД НА ЭЛЕКТРОКАМИНЫ



Компания NAPOLEON гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество Вашего нового электрокамина NAPOLEON с даты приобретения и в течение 1 года.

2018 ДЕТАЛИЗАЦИЯ

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, ПОДТВЕРЖДЕННОЕ ГАРАНТИЕЙ!

ОГРАНИЧЕННАЯ ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ – PRESTIGE®/PRESTIGE-PRO™/VIPRO™

10 ЛЕТ

ТРУБЧАТЫЕ ГОРЕЛКИ ИЗ
НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ
+50% ПОЖИЗНЕННАЯ СКИДКА
НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ горелок из стали 10 лет. Сверх указанного срока запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

10 ЛЕТ

ЭМАЛИРОВАННЫЕ ЧУГУННЫЕ
БАРБЕКЮ-РЕШЕТКИ
+50% ПОЖИЗНЕННАЯ СКИДКА
НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ эмалированных чугунных барбекю-решеток 10 лет. Сверх указанного срока запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

ПЛАСТИНЫ-ИСПАРИТЕЛИ
ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ
+50% ПОЖИЗНЕННАЯ СКИДКА
НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ пластин-испарителей из нержавеющей стали 5 лет. Сверх указанного срока запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

ГОРЕЛКА ВЕРТЕЛА ИЗ
НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ
+50% ПОЖИЗНЕННАЯ СКИДКА
НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ горелки вертела из нержавеющей стали 5 лет. Сверх указанного срока запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

КЕРАМИЧЕСКИЕ
ИНФРАКРАСНЫЕ ГОРЕЛКИ
+50% ПОЖИЗНЕННАЯ СКИДКА
НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ керамических инфракрасных горелок (исключая экран) 5 лет. Сверх указанного срока запасные части будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 15 ЛЕТ – LE, LEX®, ROGUE®, PRO605CSS

10 ЛЕТ

ТРУБЧАТЫЕ ГОРЕЛКИ
ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ
+5 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ трубчатых горелок из нержавеющей стали 10 лет. В течение дополнительных 5-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

ЭМАЛИРОВАННЫЕ
ЧУГУННЫЕ БАРБЕКЮ-РЕШЕТКИ
+10 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ эмалированных чугунных барбекю-решеток 5 лет. В течение дополнительных 10-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

ПЛАСТИНЫ-ИСПАРИТЕЛИ
ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ
+10 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ пластин-испарителей из нержавеющей стали 5 лет. В течение дополнительных 10-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

КЕРАМИЧЕСКИЕ
ИНФРАКРАСНЫЕ ГОРЕЛКИ
+10 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ керамических инфракрасных горелок 5 лет. В течение дополнительных 10-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

2018 ДЕТАЛИЗАЦИЯ

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, ПОДТВЕРЖДЕННОЕ ГАРАНТИЕЙ!

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 10 ЛЕТ – TRIUMPH®, LEGEND®, TRAVELQ®

5 ЛЕТ

СТАЛЬНАЯ КРАШЕНАЯ
КРЫШКА
+5 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ стальной крашеной крышки 5 лет. В течение дополнительных 5-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

ЭМАЛИРОВАННЫЕ ЧУГУННЫЕ
БАРБЕКЮ-РЕШЕТКИ
+5 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ эмалированных чугунных барбекю-решеток 5 лет. В течение дополнительных 5-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

ТРУБЧАТЫЕ ГОРЕЛКИ
ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ
+5 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ трубчатых горелок из нержавеющей стали 5 лет. В течение дополнительных 5-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

3 ГОДА

ПЛАСТИНЫ-ИСПАРИТЕЛИ
ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ
+7 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ пластин-испарителей из нержавеющей стали 3 года. В течение дополнительных 7-и лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 10 ЛЕТ – СФЕРИЧЕСКИЕ УГОЛЬНЫЕ ГРИЛИ, ВКЛЮЧАЯ СМОКЕРЫ AROCCO®

5 ЛЕТ

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ
ПРИТОКА ВОЗДУХА
+5 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ системы контроля притока воздуха 5 лет. В течение дополнительных 5-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

5 ЛЕТ

ЭМАЛИРОВАННЫЕ ЧУГУННЫЕ
БАРБЕКЮ-РЕШЕТКИ
+5 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ эмалированных чугунных барбекю-решеток 5 лет. В течение дополнительных 5-ти лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости

3 ГОДА

ХРОМИРОВАННЫЕ
БАРБЕКЮ-РЕШЕТКИ
+7 ЛЕТ 50% СКИДКА НА ЗАПЧАСТИ

Гарантия на полный износ хромированных барбекю-решеток 3 года. В течение дополнительных 7-и лет запчасти будут доступны потребителю по цене, составляющей 50% от текущей розничной стоимости



2018 ДЕТАЛИЗАЦИЯ

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, ПОДТВЕРЖДЕННОЕ ГАРАНТИЕЙ!

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ 3 ГОДА НА ГАЗОВЫЕ СТОЛЫ-КАМИНЫ

3 ГОДА | АЛЮМИНИЕВАЯ
СТОЛЕШНИЦА И ОСНОВАНИЕ

Гарантия на полный износ алюминиевой столешницы и основания 3 года

3 ГОДА | ОЧАГ ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ
СТАЛИ

Гарантия на полный износ очага из нержавеющей стали 3 года

3 ГОДА | ГОРЕЛКА
ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ

Гарантия на полный износ горелки из нержавеющей стали 3 года

Данная Ограниченная гарантия подтверждает гарантийный срок, указанный в вышеприведенной таблице, для любого продукта, приобретенного у уполномоченного дилера NAPOLEON, и дает право первоначальному покупателю в рамках указанного страхового покрытия в отношении любого компонента, заменяемого в течение гарантийного срока компанией NAPOLEON или уполномоченным дилером NAPOLEON, на замену компонентов такого продукта, который вышел из строя при стандартном частном использовании по причине производственного дефекта. «50% скидка», указанная в таблице, означает, что компонент предоставляется покупателю со скидкой 50% от обычной розничной цены компонента, действующей в течение указанного периода. Данная Ограниченная гарантия не распространяется на аксессуары или бонусные предметы.

Во избежание разногласий термин «стандартное частное использование» продукта означает, что продукт: был установлен лицензированным, авторизованным техническим специалистом по обслуживанию или подрядчиком в соответствии с инструкциями по установке, прилагаемыми к продукту, а также в соответствии со всеми местными и национальными строительными и пожарными нормами; надлежащим образом проходит техническое обслуживание; не применяется для общего пользования или в коммерческих целях.

Аналогичным образом термин «выход из строя» не включает: чрезмерное пламя, вспышки пламени, вызванные такими условиями окружающей среды, как сильный ветер или не соответствующая вентиляция, царапины, вмятины, коррозию, износ окрашенных поверхностей и поверхностей с покрытием, обесцвечивание, вызванное нагревом, абразивными или химическими чистящими средствами или ультрафиолетовым излучением, сколы на деталях с фарфоровым покрытием или повреждения, вызванные неправильным использованием, несчастным случаем, градом, горением накопившегося жира, отсутствием технического обслуживания, агрессивными средами, такими как соль или хлор, произведенными модификациями, грубым или халатным обращением, а также деталями, установленными другими производителями. Если в течение срока действия гарантированного покрытия износ деталей происходит до такой степени, что детали более не могут быть использованы (проржавевшие или прогоревшие детали), предоставляется запасная деталь.

Ответственность компании NAPOLEON, определенная данной Ограниченной гарантией, распространяется исключительно на запасную деталь: ни при каких обстоятельствах компания NAPOLEON не несет ответственность за расходы по установке, работам или за любые другие расходы, связанные с переустановкой гарантийной детали, за любой случайный, косвенный или являющийся последствием ущерб, а также за любые транспортные расходы, затраты на рабочую силу или экспортные пошлины.

Данная Ограниченная гарантия предоставляется в дополнение к любым правам, предоставленным вам местными законами. Данная Ограниченная гарантия не налагает на компанию NAPOLEON обязательств хранить на складе запасные детали. Основываясь на наличии деталей, компания NAPOLEON может по своему усмотрению выполнять свои обязательства путем предоставления клиенту пропорционального кредита в отношении нового продукта. После окончания первого года с учетом данной Ограниченной гарантии компания NAPOLEON может по своему усмотрению полностью выполнить все обязательства в отношении этой гарантии, возвратив первоначальному покупателю, которому была предоставлена гарантия, оптовую цену любой гарантийной, но дефектной детали (деталей).

При рассмотрении компанией NAPOLEON любых гарантийных претензий наряду с серийным номером и номером модели необходимо предоставлять чек на товар или его копию.

Компания NAPOLEON оставляет за собой право поручить своему представителю произвести проверку любого продукта или его части перед принятием к рассмотрению предъявляемых претензий по гарантийным обязательствам. Чтобы получить гарантийное покрытие, вам необходимо связаться со службой поддержки NAPOLEON или с авторизованным дилером NAPOLEON.

